

# mercadotecnia **publicidad** medios **Merca** 2.0<sup>®</sup> 20 AÑOS

Año 19 No.242, abril 2022 \$100.00

mercadotecnia, publicidad y medios

www.merca20.com



MARIO FILIO / LOCUTOR COMERCIAL Y ACTOR DE DOBLAJE.

MEDIA PEOPLE

## Mario Filio

Su voz traspasó la radio y TV mexicana representando a marcas importantes; hoy es símbolo del cine infantil en Latam. **Pág. 34**

INVESTIGACIÓN

## Impresiones más gráficas

El consumo de papel y cartón crece rápidamente y hace que la industria gráfica tenga que replantearse esquemas. **Pág. 54**

MERCADOTECNIA

## Mejor alcance de anunciantes

Saber cómo y cuándo se debe invertir en medios es una cualidad que las empresas no deben omitir en sus estrategias. **Pág. 20**



PABLO SÁNCHEZ-LISTE, CHIEF DIGITAL & MARKETING OFFICER DE L'ORÉAL MÉXICO.

RP

## IDEAS QUE UNEN A LA INDUSTRIA

Líderes del mktg definen las acciones necesarias para demostrar una real conciencia social. **Pág. 16**

### EN ESTA EDICIÓN...

#### EL METAVERSO Y SU AMPLITUD

Las marcas ya empezaron a explotar toda la gama de oportunidades que ofrece este espacio virtual y no piensan parar. **Pág. 32**

#### RANKING DE MARKETING DIGITAL

El Ranking de Marketing Digital 2022 demuestra que agencias y marcas ya plantean estrategias para el metaverso. **Pág. 36**

#### CONOCIENDO A LA AUDIENCIA

El último año cambio, las nuevas tendencias tecnológicas han creado a nuevos consumidores y los RP lo saben. **Pág. 52**



Distribuir hasta 05-MAYO-2022



7 254534 196521



¿PROBLEMAS  
CON EL PAGO DE  
TUS CAMPAÑAS?

— NOSOTROS TE AYUDAMOS —

ABCW 

*Changing the rules.*

US Doral, Miami  
+1 (305) 721 3023

[www.abcw.global](http://www.abcw.global)

MX Polanco, CDMX  
(52) 55 8661 9247

[www.abcdigital.mx](http://www.abcdigital.mx)

[www.cubosweb.com](http://www.cubosweb.com)

[www.conectanos.mx](http://www.conectanos.mx)

RANKING		NOMBRE DE AGENCIA	CIUDAD	ESPECIALIDAD	FACTURACIÓN 38%	EMPLEO 30%	CUENTAS 22%	MÉTRICAS DIGITAL 10%	TOTAL
2022	2021								
1	1	WUNDERMAN THOMPSON	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	35.67	29.93	14.58	1.92	82.11
2	3	ELEMENT	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	38.00	25.86	14.53	1.94	80.33
3	5	BESO BY LLYC	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	32.82	30.00	10.06	2.68	75.57
4	8	ABCW GLOBAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	24.58	21.05	22.00	5.73	73.36
5	4	INGENIA AGENCY	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	28.71	20.44	12.85	1.29	63.29
6	2	BNN	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	28.06	17.37	15.94	1.92	63.29
7	10	T20	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	35.10	16.98	4.95	0.45	57.48
8	7	CATORCE DIAS	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	18.20	20.53	15.03	3.60	57.37
9	13	SMILE PILL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	30.17	17.88	7.82	0.90	56.77
10	12	MRM	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	22.11	18.50	11.99	2.45	55.05
11	0	THK MARKETING	Puebla	MARKETING DIGITAL	28.06	13.65	10.56	1.67	53.94
12	0	PAUTA CREATIVA	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.16	12.20	8.95	5.38	53.69
13	31	EPA DIGITAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	28.43	14.09	4.88	3.98	51.38
14	18	ALKEMY	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	26.84	16.60	7.08	0.73	51.24
15	0	MAMUT	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.90	13.82	9.81	1.70	51.23
16	28	LDM	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	32.36	13.86	3.95	0.98	51.16
17	0	IFAHTO DIGITAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.83	15.76	6.45	1.10	51.14
18	9	1N PRIMER NIVEL GROUP	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	13.01	13.65	19.76	4.13	50.55
19	21	FUTURE	Nuevo León	MARKETING DIGITAL	22.73	14.29	9.28	3.93	50.24
20	0	PASSPORT ENTERTAINMENT	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.73	10.97	4.18	7.22	50.11
21	0	BRANL8NE MÉXICO	Monterrey	MARKETING DIGITAL	25.76	11.45	11.30	1.35	49.86
22	0	PUBSA	Merida	MARKETING DIGITAL	27.34	9.17	11.74	1.37	49.61
23	0	MAKKEN	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	16.83	24.74	4.15	3.67	49.39
24	24	NATIVO	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	26.43	15.93	5.95	0.97	49.27
25	0	REDMARKETING	Torreón	MARKETING DIGITAL	27.29	12.45	7.63	1.39	48.76
26	0	APPS GEEKS	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	28.35	13.23	5.60	1.50	48.67
27	17	SISTEMAS INTEGRALES	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	28.73	13.75	5.18	0.66	48.33
28	57	ZEBRA HIGH PERFORMANCE MARKETING	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	31.76	7.31	7.75	1.39	48.21
29	40	INTAGONO	Zapopan	MARKETING DIGITAL	29.81	13.07	4.70	0.35	47.93
30	35	ROLL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	22.55	17.50	6.76	0.89	47.69
31	0	CREATIVE SOCIETY	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	28.06	12.04	5.63	1.65	47.38
32	60	SUBE AGENCIA DIGITAL SA DE CV	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	20.80	16.78	8.47	0.89	46.94
33	0	KTBO	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	22.48	17.15	5.36	1.95	46.93
34	42	AGÜITA DE LIMÓN	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.64	11.84	4.57	4.53	46.57
35	0	PUNTO & CHROMA	Queretaro	MARKETING DIGITAL	27.69	9.55	8.13	1.16	46.53
36	0	A TODO MKT	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.70	13.59	4.39	0.80	46.47
37	29	CEREBRO SMART MEDIA	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.83	12.81	6.39	1.35	46.37
38	0	JDIGITAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.85	10.73	6.44	1.03	46.05
39	0	JL MARKETING	Colima	MARKETING DIGITAL	18.83	11.00	14.09	1.24	45.16
40	70	OCTOPUSMX	Cancun	MARKETING DIGITAL	16.41	13.25	14.61	0.83	45.10
41	0	REDEGAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	21.26	15.38	5.56	2.48	44.68
42	56	A5OMBRO MARKETING	TIJUANA	MARKETING DIGITAL	24.12	12.16	6.30	1.97	44.54
43	25	LIEVANT	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	17.42	12.93	12.75	1.02	44.12
44	0	CC2MÉXICO	Oaxaca	MARKETING DIGITAL	27.77	11.49	2.99	1.85	44.10
45	16	DENUMERIS INTERACTIVE	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	18.62	14.14	10.07	1.24	44.06
46	0	CREATIVO AGENCIA DE DISEÑO	Villahermosa	MARKETING DIGITAL	28.06	9.63	5.01	1.26	43.96
47	33	DINKBIT	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	19.79	10.76	10.92	2.33	43.79
48	0	MCK	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	21.69	14.64	6.03	1.42	43.78
49	0	CMKT	Chihuahua	MARKETING DIGITAL	19.34	12.02	10.83	1.23	43.42
50	37	PROSPECT FACTORY - ARIÓN	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	21.68	10.37	10.45	0.70	43.20
51	0	MEGRI DIGITAL	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	22.44	12.05	7.24	0.94	42.67
52	0	NDIGITAL ECOMMERCE & MARKETING	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	28.07	10.83	2.26	1.41	42.57
53	39	PEARL MARKETING DIGITAL	Monterrey	MARKETING DIGITAL	16.09	10.54	14.51	1.14	42.29
54	0	SAXUM MEDIA	Huixquilucan	MARKETING DIGITAL	25.64	11.43	3.83	1.33	42.24
55	0	MEDRANO AGENCY	Aguascalientes	MARKETING DIGITAL	27.88	9.67	3.30	1.29	42.14
56	0	MERKEOMARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	Oaxaca	MARKETING DIGITAL	24.84	9.36	6.43	1.28	41.91
57	45	PUNTOASTERISCO	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	21.02	11.18	8.67	0.93	41.80
58	0	NEUROMEDIA	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.93	10.24	4.35	1.21	41.74
59	0	CENTRAL MARKETING	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	27.73	8.68	3.85	1.43	41.68
60	0	Kamikaze Lab	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	29.17	10.00	1.08	1.32	41.56
61	0	LeadsMx	Guanajuato	MARKETING DIGITAL	25.60	11.46	3.23	1.26	41.56

# RANKING DE MARKETING DIGITAL 2022



RANKING		NOMBRE DE AGENCIA	CIUDAD	ESPECIALIDAD	FACTURACIÓN 38%	EMPLEO 30%	CUENTAS 22%	MÉTRICAS DIGITAL 10%	TOTAL
2022	2021								
62	93	BUSINESS THINKING	Tijuana	MARKETING DIGITAL	12.31	8.86	10.75	9.53	41.45
63	0	THINKING SOCIAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	19.76	7.01	4.64	10.00	41.41
64	0	XO ECONTACT MEDIA	Tijuana	MARKETING DIGITAL	25.90	10.37	3.21	1.52	41.01
65	0	MONTANA	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	25.61	10.90	3.00	1.37	40.88
66	0	BCB MARKETING INTELLIGENCE	Baja California	MARKETING DIGITAL	22.96	11.90	4.75	1.15	40.77
67	0	DIGITALEGIA	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.89	10.04	3.39	1.08	40.40
68	0	CUATRO COMUNICACIÓN	Monterrey	MARKETING DIGITAL	26.45	10.36	2.14	1.16	40.12
69	71	ABUGABER MARKETING TECHNOLOGIES	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	20.20	9.79	8.66	1.44	40.09
70	0	REDYBLUE	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.54	10.76	2.32	1.38	40.00
71	0	SECREA ESTRATEGIAS DIGITALES	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.65	9.57	0.95	1.33	39.49
72	0	FUNKY COMPANY	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	25.60	10.34	2.02	1.32	39.28
73	0	MERK-AD	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	27.84	9.33	0.46	1.25	38.88
74	50	M 22	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	19.28	14.07	4.34	1.16	38.86
75	81	CENTRAL MEDIA S.C	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	16.35	13.48	7.11	1.55	38.49
76	76	GÜORK MARKETING AGENCY	Queretaro	MARKETING DIGITAL	16.92	11.77	8.07	1.45	38.22
77	0	BLACK & ORANGE	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	20.16	10.88	6.36	0.81	38.21
78	128	ACIMA - AGENCIA DIGITAL	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	19.34	9.86	7.38	1.37	37.96
79	69	DIGITAL WAVES	Monterrey	MARKETING DIGITAL	18.16	11.58	4.97	3.21	37.93
80	0	FLOW MARKETING GROUP	Mexicali	MARKETING DIGITAL	22.88	9.24	4.29	1.25	37.66
81	20	EKATAR ALL IN ONE MARKETING	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	12.90	16.65	6.26	1.51	37.32
82	0	MERCA3W	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	19.33	11.25	6.27	0.23	37.08
83	0	MEDIGRAF	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	23.18	9.73	2.37	1.73	37.02
84	0	ZUBIA PEOPLE & BUSINESS	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	20.22	10.76	4.73	1.07	36.78
85	0	ESTUDIO MERCA	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	20.73	10.90	3.49	1.25	36.36
86	120	PAREMARKETING	Guerrero	MARKETING DIGITAL	20.69	10.56	3.69	1.39	36.32
87	0	PARA TODO HAY FANS	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	20.79	11.07	2.51	1.79	36.16
88	0	ONGRAFIT PUBLICIDAD	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	22.86	9.36	2.23	1.34	35.79
89	0	BLACK MAPACHE	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	19.75	9.15	5.60	0.95	35.45
90	22	DIGITAL COASTER	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	11.74	15.79	6.89	0.95	35.37
91	0	CUATRO MONOS	Cancun	MARKETING DIGITAL	19.57	11.13	3.13	1.53	35.35
92	0	MELLON SERVICIOS CREATIVOS	Colima	MARKETING DIGITAL	20.44	10.48	2.97	1.24	35.12
93	90	DIGITALERA MARKETING	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	18.75	11.27	3.21	1.48	34.71
94	0	SOCIAL BLACK	Puebla	MARKETING DIGITAL	19.38	11.00	2.87	1.40	34.65
95	0	ISI PHARMA SA DE CV	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	18.96	10.95	3.38	1.20	34.49
96	0	CENTRICUS COMUNICACIÓN	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	21.53	10.35	1.09	1.35	34.31
97	0	TREVIÑO CREATIVO	Mexicali	MARKETING DIGITAL	20.95	9.65	2.00	1.42	34.01
98	0	MARKETINC SOCIAL NOISE	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	20.86	9.82	1.68	1.50	33.86
99	0	AMORE MARKETING	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	18.82	10.33	3.12	1.43	33.70
100	0	WHOUSE	Queretaro	MARKETING DIGITAL	18.71	10.59	2.24	1.98	33.51
101	0	TACHUELA	CANCUN	MARKETING DIGITAL	18.81	11.11	2.23	1.10	33.25
102	94	SATURNA	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	9.13	13.10	8.11	2.26	32.61
103	64	INDUSTRIA SOCIAL	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	13.17	13.07	4.88	1.46	32.58
104	135	CHINELO AGENCY	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	18.61	10.16	1.95	1.26	31.98
105	125	ROXTY CITY	Tijuana	MARKETING DIGITAL	19.54	9.32	1.47	1.11	31.44
106	65	LIFE ON MARS	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	17.54	10.65	2.04	1.19	31.41
107	101	V MAS IDEAS	Puebla	MARKETING DIGITAL	13.10	12.29	4.69	1.17	31.25
108	107	THE WE COMPANY	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	18.22	9.74	3.15	0.10	31.22
109	106	SOCIETY MONKEY	Guerrero	MARKETING DIGITAL	18.04	9.62	1.57	1.76	30.99
110	96	LINE BRANDING	Baja California	MARKETING DIGITAL	17.71	9.61	1.86	1.54	30.72
111	0	EFECTO HUELLA	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	18.68	10.05	0.30	1.47	30.50
112	103	RETORNO DIGITAL	Guadalajara	MARKETING DIGITAL	11.02	11.10	5.63	1.92	29.68
113	129	AKEVIA	Monterrey	MARKETING DIGITAL	13.57	10.34	3.72	1.51	29.13
114	73	METEORA STUDIO	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	12.67	10.07	4.00	1.56	28.31
115	102	MONKEY SOLUTIONS	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	12.40	10.44	2.38	1.15	26.37
116	91	BÓVEDA CELESTE	Pachuca	MARKETING DIGITAL	12.11	10.23	2.49	1.20	26.03
117	89	SHUGERT MARKETING	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	11.58	9.82	3.35	0.98	25.73
118	80	LATERAL. BOUTIQUE DE IDEAS	San Luis Potosi	MARKETING DIGITAL	9.74	9.61	1.01	1.46	21.82
119	111	NEWRONA CREATIVOS	Durango	MARKETING DIGITAL	9.10	9.83	1.43	1.35	21.72
120	0	CONTENT SHOP	Toluca	MARKETING DIGITAL	9.64	9.20	1.23	1.31	21.39
121	46	P1STACHE	Ciudad de México	MARKETING DIGITAL	0.01	9.93	5.56	1.20	16.70
122	0	MEGA DIRECT	Puebla	MARKETING DIGITAL	7.30	0.00	2.19	1.73	11.22

**METODOLOGÍA:** El Ranking Anual de Agencias de Marketing Digital 2022 que realiza el Departamento de Investigación Merca2.0 contó con la participación total o parcial de 209 agencias distintas. Se aplicó un cuestionario estructurado con una duración máxima de 25 minutos que fue enviado a la persona responsable de cada agencia para proporcionar información de la empresa. En un continuo esfuerzo por mantener vigente el ranking conforme a la evolución de las agencias y de la industria en general, la metodología del estudio fue modificada para adoptar un modelo de evaluación más robusto y preciso con el que se evaluaron 124

agencias. El ranking cruza datos variados para calcular estadísticamente la puntuación de cada empresa y así evaluarlas a través de 4 grandes índices de desempeño: Facturación, Empleados, Cuentas y Métricas Digitales. La suma de los cuatro índices otorga la posición definitiva dentro del ranking. La manera en que se reparte el peso de cada índice es: 38 por ciento por el desempeño en la facturación, 30 por ciento en el empleo y 22 por ciento en las cuentas; cada uno otorga una parte de la puntuación y la suma final le da un lugar jerárquico. El cuarto índice se construye a través de la integración de diversas métricas digitales

tomadas del sitio web de cada agencia, así como de su participación en algunas redes sociales. El índice resultante equivale al 10 por ciento de la puntuación final en el ranking. Al correr el modelo matemático de evaluación se detectaron datos aberrantes o incongruentes en algunos registros, mismos que pasaron por un proceso de verificación con cada uno de los participantes, ya sea por vía telefónica o electrónica. Agradecemos a todas las agencias de marketing digital que participaron activamente entregando completos los datos solicitados y les recordamos que toda la información confidencial se mantendrá como tal.